

Отчёт
о деятельности муниципальной базовой площадки
в 2023-2024 учебном году

1. Краткое наименование образовательной организации МБОУ ДО ЦДО № 5
 2. Тип муниципальной базовой площадки: Стажировочная
 3. Задача развития муниципальной системы образования, реализуемая в деятельности муниципальной базовой площадки:
 - Обучение классных руководителей «Кругу сообщества» для урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
 4. Реализованные задачи деятельности муниципальной базовой площадки в 2023-2024 уч. году:
 - Обучили классных руководителей «Кругу сообщества» для урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
 5. Основное содержание деятельности муниципальной базовой площадки в 2023-2024 уч. году
- Тема: Восстановительная программа – Круги сообщества в работе классного руководителя.

Мероприятия, организованные муниципальной базовой площадкой	Количество и категория участников	Сроки (дата) проведе ния
Сферы применения медиации. Принципы восстановительной медиации.	10	16.02.24
Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Инструментарий медиатора	7	20.03.24
Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Поэтапный разбор процедуры	10	24.04.24

6. Итоги деятельности муниципальной базовой площадки в 2023-2024 учебном году
- 6.1. Общие результаты деятельности

Оценить степень достижения цели и решаемых задач можно через посещаемость всех семинаров, лекций и дискуссионных встреч, входящих в план мероприятий. Целью разработческой базовой площадки было внедрение медиативных технологий в работу классных руководителей, с участниками образовательного процесса (родители, коллеги, ученики). Занятия в рамках базовой площадки проводились с присутствием классных руководителей из школ города. Состав участников не менялся на протяжении всех занятий. Посещаемость была 100 %. На встречах классные руководители были ознакомлены с информацией о медиативных технологиях и применении их в своей повседневной работе. На практических занятиях, через проигрывание реальной конфликтной ситуации, были раскрыты положительные аспекты применения инструментов медиатора и техник эффективной коммуникации при урегулировании конфликтных ситуаций. Результатом проведенных встреч можно считать – повышение качества знаний

классных руководителей о медиативных технологиях, а также результатом может служить активная включенность педагогов в практический процесс и высокая заинтересованность в процессе рефлексии.

6.2. Результаты мероприятий, организованных муниципальной базовой площадкой

Первая встреча в рамках базовой площадки - **семинар «Сферы применения медиации. Принципы восстановительной медиации».**

На семинаре были раскрыты основные понятия восстановительного подхода при решении конфликтов. Классные руководители поделились способами выхода из конфликтной ситуации из своей практики.

Вторая встреча в рамках базовой площадки - **дискуссионная встреча «Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Инструментарий медиатора».**

На встрече обсуждали причины конфликтов в образовательном пространстве, пути их урегулирования с целью создания конструктивных отношений между участниками образовательных отношений. Участники дискуссии обменивались реальными конфликтными ситуациями, последствиями и коллегиально искали пути выхода из ситуации конфликта по средствам применения восстановительного подхода, а также через тематику игры познакомились с основными техниками медиатора.

Третья встреча в рамках базовой площадки - **тренинговое занятие «Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Поэтапный разбор процедуры».**

Участникам встречи была предложена реальная конфликтная ситуация. Проигрывание из ролей произвело неожиданный эффект на классных руководителей. Были переосмыслены менее эффективные подходы выхода из конфликтов, через проигрывание конфликтной ситуации из ролей.

6.3. Результаты участия в мероприятиях различного уровня с указанием статуса

Выступление на онлайн конференции. Академия социальных технологий.

Тема «Медиация: технологии диалога и примирения».

Публикация «Золотой век», образовательный портал. Тема «Методические рекомендации для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении»».

6.4. Ссылки на «следы» деятельности муниципальной базовой площадкой

- Сферы применения медиации. Принципы восстановительной медиации: https://vk.com/mboudocdon5?w=wall-132669736_3746

- Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Инструментарий медиатора: https://vk.com/mboudocdon5?w=wall-132669736_3818

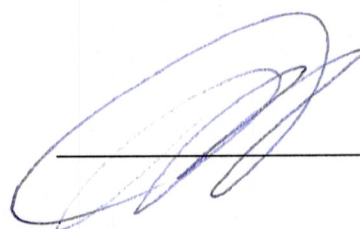
- Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Поэтапный разбор процедуры: https://vk.com/mboudocdon5?w=wall-132669736_3927

6.5. Данные согласно характера и содержания типа муниципальной базовой площадкой

– *стажировочная*, организующая образовательную деятельность по освоению опыта решения актуальной задачи направления развития или проблемы муниципальной системы образования

Образовательные организации, принявшие участие в стажировке	Количество участников стажировки	Тематика мероприятий
Сферы применения медиации. Принципы восстановительной медиации.	10	Восстановительная медиация — это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций. Основные принципы восстановительной медиации: добровольность участия сторон; информированность сторон; нейтральность медиатора; конфиденциальность процесса медиации.
Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации. Инструментарий медиатора	7	Для достижения поставленных целей медиатор в своей работе, помимо принципов медиации, использует и различные коммуникативные инструменты: «Активное слушание», «Петля понимания», «Резюмирование», «Перефразирование», «Техника задавания вопросов», «Рефрейминг или реструктуризация».
Порядок работы медиатора в программе восстановительной	10	В ходе восстановительной медиации важно, чтобы

медиации. Поэтапный разбор процедуры		стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.
--------------------------------------	--	---



_____ / Медведева Т.В.