

**План деятельности МБОУ ДО ЦДО № 5 на 2017 – 2020 гг. по итогам
независимой оценки качества образования**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации **(29 из 30)**:
 - поддержание сайта МБОУ ДО ЦДО № 5 в соответствии с требованиями ФЗ
 - Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ОУ
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **(25 из 70)**
 - ввести в штатное расписание ставку педагога-психолога;
 - разработать образовательные программы, реализуемые в очно-дистанционной форме
 - проведение анкетирования родителей по созданию комфортной среды;
 - обновлении материально-технической базы
 - недостаточный спектр образовательных программ
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников **(17,1 из 20)**
 - создать закладку на сайте учреждения «Обратная связь»
 - обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ
 - повышение квалификации, аттестация и переподготовка педагогических кадров
 - совершенствование коммуникативных качеств работников (семинары, тренинги, деловые игры и т.д.)
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности **(79,5 из 90)**
 - организация анкетирования участников образовательного процесса, рассмотрение предложений
 - организация индивидуального подхода к обучающимся
 - расширение спектра образовательных программ